



Installations de Socrate pour Internet

Document important destiné : au responsable du serveur Web
au bibliothécaire
au coordonnateur

Les installations comprennent l'installation du software et sa configuration avec l'utilisateur concerné sur du **matériel conforme** aux prescriptions techniques (voir plus loin SVP dans le présent document), installé, configuré et éventuellement sécurisé avant notre venue par les soins de votre webmaster et ou gestionnaire de votre réseau informatique.

Nous vous invitons aussi à consulter notre site Web : <http://www.socrate.be/s4ifr.htm> afin de compléter vos informations.

Attention, sauf avis contraire par écrit et pour accord, les installations ne comprennent pas le déballage et l'installation de matériel hardware et software non vendu par notre société. Tout le matériel doit être complètement opérationnel avant notre passage y compris l'installation des pilotes imprimante et/ou vidéo (grand minimum 800*600 – 16 coul.).

La coordination technique avec le service informatique ou son responsable doit se faire avant l'installation. Nous prions donc les services concernés (informatique et bibliothèque(s)) de prendre contact avec notre société au moins deux semaines avant l'installation : **Tél. : +32 (0)19 632 292**

Les sites ouverts au public doivent être si possible fermés pendant le temps de l'installation et de la configuration.

La configuration de S4I sur **Serveur Web séparé** ne demande en théorie pas l'arrêt du ou des services de Socrate pour Windows.

Par contre, l'installation de S4I sur **le même serveur** que Socrate pour Windows pourrait demander plusieurs arrêts et relances des systèmes propres et/ou connectés (serveurs et PC y compris).

Attention, les configurations d'adressage IP et/ou de DNS et/ou de serveurs Win **ne font pas** partie de l'installation de S4I mais bien entendu nous pourrions aider vos services en fournissant nos conseils dans ce domaine.

Votre disponibilité est essentielle !

Nous vous demandons de ne **rien prévoir d'autre que l'installation du logiciel**. En effet pendant l'installation nous serons amenés à vous poser beaucoup de questions afin de paramétrer le logiciel Socrate pour Internet en fonction de vos spécificités. Il faudra aussi que nous puissions nous **déplacer librement** dans vos locaux vers le ou les serveurs concernés.

Nous devons aussi posséder le **maximum d'autorisations au niveau de la sécurité** des ordinateurs et du ou des serveurs le cas échéant afin de pouvoir installer le logiciel et le faire communiquer avec les autres ordinateurs, le serveur, les imprimantes et les lecteurs de codes à barres.

Dans le cas contraire, nous vous demandons de prévoir la **présence permanente** d'un membre de votre personnel informatique afin de pouvoir coordonner l'installation et de nous faire entrer dans les locaux et les systèmes informatiques nécessaires.

Pour l'installation, nous vous proposons de commencer aux environs de 10H00 – 10H30 du matin sauf autre accord pris entre les parties.

Stationnement des véhicules et livraisons :

Nous vous demandons de prévoir un emplacement de 7 (sept) mètres de long pour le stationnement de nos véhicules et de nous signaler clairement les règlements de stationnement afin d'éviter les amendes et autres taxations de stationnement.

Dans le cas contraire, les amendes éventuelles pour mauvais stationnement vous seraient (seront) re-facturées.

Programme général d'installation

Voici le déroulement de l'installation :

- Briefing de **coordination** avec les personnes concernées : webmaster et bibliothécaire et/ou responsable du site Web.
- Création des **répertoires** pour S4I
- Liaison par **redirection permanente** avec S4w pour le partage des données : habituellement la ressource partagée comprenant le répertoire « S4W » et ceci par le Webmaster et nous-mêmes.
- **Chargement** du site à partir de nos PC, portables ou CD ou clef-mémoires Usb
- **Tests** du site en mode Internet ou Intranet.
- Configuration des **textes paramétrisables avec les bibliothécaires**
- Tests et configurations des **envois de messages** par serveur SMTP opérationnel et disponible à partir du serveur Web (**Pop3 et SMTP**) sur lequel est installé S4I.
- Prévoir donc pour cela l'accès et l'usage d'un compte Pop3 et Smtip pour le site Web de Socrate pour Internet
- Contrôle des messages de test reçus sur les messageries des **bibliothécaires**.
- **Explications** finales.
- **Réception** du travail et des installations effectués – signature du document de réception
- Remise du **contrat** d'usage et d'assistance pour signature par vos responsables.

Remarque : Nous considérons aussi que les usagers connaissent suffisamment l'environnement Windows que pour pouvoir utiliser les fonctionnalités courantes de Windows et donc de Socrate pour Windows et de Socrate pour Internet au niveau : clavier, souris, raccourcis etc...

Dépassement des 4 heures prévues d'office dans le programme général d'installation

Si vous jugez que les 4 heures prévues dans le prix de la licence d'usage pour S4I pourraient être insuffisantes pour le programme d'installation ci-dessus, nous pourrions prévoir 4 heures supplémentaires dans le devis qui seront facturées si utilisées.

Notes :

La garantie :**Le logiciel est vendu en l'état.**

Nous invitons **fortement** le client à tester le logiciel dans sa version démo afin d'avoir la meilleure idée possible sur les grandes possibilités du logiciel, sur sa fiabilité et sa stabilité.

Le logiciel en démo est visible sur le site Web : WWW.BIBLIOTHEQUE.BE en version démo

Nous certifions de toute façon que le logiciel a été élaboré avec le plus grand soin et qu'il est constamment en évolution afin de rencontrer au maximum les besoins des bibliothécaires.

*Par le fait de **d'afficher librement** sur notre site Web une version complète du logiciel en version de démonstration, nous nous assurons que vous avez la possibilité d'analyser et de contrôler le logiciel le plus complètement possible. L'adéquation du logiciel aux besoins spécifiques de l'utilisateur est dès lors de sa seule responsabilité.*

Pour des raisons de standardisation, nous nous réservons exclusivement les droits sur l'**évolution** du logiciel.

Toutes vos demandes d'évolutions sont examinées avec la plus grande attention par nos services Qualité et dès qu'elles rencontrent l'intérêt du plus grand nombre, elles peuvent être intégrées dans S4I dans la mesure du possible.

Nous sommes bien entendu à votre disposition pour toute information complémentaire

Le Contrat d'assistance et d'usage :

Le contrat d'usage et de maintenance obligatoire donne droit à toutes les mises à jour via l'Internet – Vous préservez ainsi votre investissement logiciel !

Attention, certaines mises à jour peuvent obliger au rachat de librairies externes ou du moteur CGI et nécessaires à S4i et qui vous seront re-facturées séparément à ce contrat d'usage et de maintenance.

Le contrat d'assistance donne également droit à l'aide essentiellement par messagerie Internet pendant les heures d'ouverture des bureaux – Voir horaire sur le site Web : <http://www.socrate.be/contactfr.htm>

Gratuité de nos prestations :

Dans le cadre de ce contrat d'assistance et d'usage, les prestations concernant l'usage de Socrate pour Internet sont gratuites dans le cadre des interventions téléphoniques, des aides téléphoniques et/ou des réponses à vos questions par mail / Adresse : s4whelp@microcraft.be

Pour les clients hors Belgique, nous recommandons exclusivement le mail (messagerie Internet) afin de ne pas grossir le coût de leurs communications téléphoniques.

Les mises à jour téléchargées par le client via l'Internet sont gratuites dans le cadre du contrat d'usage et d'assistance pour Socrate pour Internet exclusivement.

Par contre toutes les autres interventions sur place ou à distance sont payantes au tarif en vigueur au moment des prestations.

Matériel et compatibilité :**Remarques :**

La fourniture du matériel par un autre soumissionnaire que notre société **ne nous pose aucun problème**, ni n'induit d'augmentation de prix pour notre logiciel S4I (Socrate pour Internet). A la condition que le soumissionnaire respecte pour le moins nos recommandations au niveau des spécifications techniques et **installe et configure entièrement et correctement le matériel et les logiciels et les systèmes d'exploitation qu'il livre et/ou intègre.**

Serveur : Matériel requis – Logiciels et Configurations Web - Précautions d'usage :

S4I (Socrate pour Internet) doit être installé sur un PC-Serveur ayant au **minimum** les caractéristiques suivantes :

- ✓ Puissance : PIII
- ✓ 2 GB de mémoire en Windows 2000 Serveur SP4
- ✓ 2 GB de mémoire en Windows 2003 Serveur ou Sbs
- ✓ 1 Gb de mémoire sur un PC en XP ou en Windows 2000 SP4 mais dédié au site de S4I uniquement.
- ✓ Un logiciel de publication de site Web configuré en état de marche et fonctionnel avec **une page Web statique de test fonctionnelle et visible sur l'Internet** : IIS.
- ✓ Si S4I doit être appelé d'une page Web comprise dans un site Web déjà existant, le webmaster devra déjà prévoir dans cette page **le lien ou l'endroit du lien avec le nouveau site S4I**.
- ✓ Carte VDO couleur – avec une définition minimale : 800*600 / 16 coul. Min.
- ✓ Disque dur de 40 GB avec au moins 10 Gb de libre sur une même partition de travail.
- ✓ ATTENTION : pour une bonne vitesse et pour des sites Web S4i comprenant un nombre important de visites et/ou de notices, il est recommandé de travailler avec des **disques durs : SCSI** (>= 160 Mb/s) ou Sas ou Sata et certainement si S4w est installé sur le même serveur.
- ✓ Ecran de 15" cathodique ou LCD. Nous conseillons cependant un écran 17" pour le confort ou 15" en LCD.
- ✓ Définition minimale : 800*600 pour tout type d'écran – 16 coul. Min.

Notez cependant que S4I tournera aussi sur un Pentium I avec 128 MB de mémoire et un disque de 500 MB mais ce sera lent et/ou instable et peu ou pas adapté à un travail soutenu et encore moins à la recherche indexée plein-texte.

Nous ne recommandons pas du tout les anti-virus comme Norton Anti-Virus ou encore Mc Afee ou Avg, ces anti-virus sont généralement peu efficaces et handicapent fortement les PC dans leur performance pure de fonctionnement (vitesse de disque dur, occupation en mémoire vive importante etc...)

Nous recommandons des anti-virus légers avec mise à jour automatique sur Internet comme Nod32.

Nous pouvons vous fournir ce type d'anti-virus conseillé au meilleur prix du marché.

Réseau :

Afin de conserver des vitesses normales, **un réseau UTP catégorie 5 à 100 MB/s avec hub ou switch est un minimum nécessaire entre le serveur S4w et le serveur S4I**, si S4i est installé sur un autre serveur que le serveur S4W.

Attention, la liaison doit être permanente entre les deux serveurs par une redirection via une lettre donnée de la ressource partagée dans laquelle se trouve le répertoire de S4W.

Attention les réseaux informatiques par antenne, n'étant pas encore assez rapides, ne sont pas agréés.

Vitesse sur le réseau Internet :

Les vitesses sur l'Internet sont de la compétence de votre provider mais nous recommandons au moins 128 Kb/s en upload et bien entendu 512 Kb/s est l'idéal mais sûrement facturé plus chèrement par votre provider de ligne Internet.

Consommables et coût annuel :

Socrate pour Internet ne demande pas de consommables sauf les consommables de sauvegarde via disquettes Zip ou CD ou bandes ou San ou Dat pour assurer les sauvegardes du système de sauvegarde du serveur comprenant S4I.

Enfin, il faut prévoir **au budget annuel** du PO, de la Commune, Municipalité ou autres, le coût du ou des contrats d'usage et de maintenance.

Tarification du logiciel :

Nous évitons la tarification par module car nous pensons qu'un logiciel se doit d'être **le plus complet possible de la plus petite à la plus grande bibliothèque.**

Nous établissons toujours une offre suivant vos besoins actuels. En cas de besoins futurs en forte augmentation, veuillez nous prévenir dans des délais raisonnables !

Chaque serveur physique implique au moins une licence pour Socrate pour Internet.

Par contre, nous vous invitons à considérer les détails suivants :

Les licences d'usage sont délivrées en fonction du nombre potentiel de notices qui seront publiées sur le ou les sites Web.

Dans le cas des licences les plus fortes, il est d'office prévu que vous pourrez **publier jusque 3 fonds** catalographiques en même temps sur le **même serveur Web**.

Par défaut, nous utilisons aussi le service Web gratuit de la base de données de Socrate pour Internet, il est à noter cependant que ce service est **limité à 10 connexions d'internautes en même temps** dans Socrate pour Internet. Si vous pensez avoir besoin de plus de 10 connexions d'internautes en temps réel et en même temps, veuillez nous le faire savoir pour que nous puissions vous faire un ajustement d'offre comprenant alors le service non-limité à 10 connexions.

En voici le détail :

- | | |
|---------------------------------|--|
| • Jusque 20.000 notices | Un serveur physique et un seul fonds catalographique |
| • Jusque 40.000 notices | Un serveur physique et un seul fonds catalographique |
| • Jusque 60.000 notices | Un serveur physique et deux fonds catalographiques |
| • Plus de 60.000 notices | Un serveur physique et trois fonds catalographiques |

Remarque : Préservation des investissements logiciels

Afin de préserver vos investissements logiciels lors du passage vers une version plus étendue (augmentation du nombre de livres par exemple ou du nombre de sites Web) **vous ne payerez que la différence entre le prix payé initialement et le prix actuel** de la nouvelle version demandée plus un frais de déplacement, le cas échéant. Le logiciel ne changeant pas, il s'agit en fait d'un simple changement de licence.

Validité de l'offre logiciel :

Sauf accord contraire entre les parties, nos offres sont réputées valables et non sujettes à modifications jusqu'à la date de validité de l'offre sauf erreurs ou omissions ou éléments non communiqués ou ignorés par le client et ou Micro Craft et ou de ce fait par le fournisseur ou par le fournisseur seul.

Conditions générales de paiement :

Sauf accord contraire (voir précision sur offre de prix éclatée), un acompte de 30 % à la commande est demandé, ensuite 30 % à l'installation et le solde à 30 jours date de facture. La clef définitive de licence ne sera délivrée et débridera le logiciel qu'après paiement complet des prestations et de la licence du logiciel et la signature pour accord du contrat d'usage et d'assistance. C'est le délai de paiement spécifié sur l'offre de prix éclatée signée ou de l'accord signé qui prime.

Le premier paiement du contrat d'usage et d'assistance vaut aussi comme acceptation par le client des conditions régissant le contrat d'assistance et d'usage attaché à Socrate pour Internet.

Notes :