

**Installations de Socrate pour Internet**

Document important destiné : au responsable du serveur Web
au bibliothécaire
au coordonnateur

Les installations comprennent l'installation du software et sa configuration avec l'utilisateur concerné sur du **matériel conforme** aux prescriptions techniques (voir SVP plus loin dans le présent document), installé, configuré et éventuellement sécurisé avant notre venue par les soins de votre webmaster et/ou gestionnaire de votre réseau informatique.

Nous vous invitons aussi à consulter notre site Web : <http://www.socrate.be/s4ifr.htm> afin de compléter vos informations.

Attention, sauf avis contraire par écrit et pour accord, les installations ne comprennent pas le déballage et l'installation de matériel hardware et software non vendu par notre société.

Tout le matériel doit être complètement opérationnel avant notre passage y compris l'installation des pilotes imprimante et/ou vidéo (grand minimum 800*600 – 16 coul.).

La coordination technique avec le service informatique ou son responsable doit se faire **avant** l'installation. Nous prions donc les services concernés (informatique et bibliothèque(s)) de prendre contact avec notre société **au moins deux semaines** avant l'installation : **Tél. : +32 (0)19 632 292**

Les sites ouverts au public doivent être si possible fermés pendant le temps de l'installation et de la configuration.

Pour des raisons de simplification, Socrate pour Internet s'installe sur le même serveur Microsoft 2000 ou 2003 ou 2008 R2 ou 2012 R2 que celui de Socrate pour Windows !

L'installation de S4I sur **le serveur** de Socrate pour Windows pourrait demander plusieurs arrêts et relances des systèmes propres et/ou connectés (serveurs et PC y compris).

Attention, les configurations des adressages IP et/ou IP Wan et/ou de DNS et/ou de serveurs Win et/ou des murs de feu et/ou des cartes réseau **ne font pas** partie de l'installation de S4I mais bien entendu nous pourrions aider vos services en fournissant nos conseils dans ce domaine.

Votre disponibilité est essentielle !

Nous vous demandons de ne **rien prévoir d'autre que l'installation du logiciel**. En effet pendant l'installation nous serons amenés à vous poser des questions afin de paramétrer le logiciel Socrate pour Internet en fonction de vos spécificités. Il faudra aussi que nous puissions nous **déplacer librement** dans vos locaux vers le ou les serveurs concernés.

A noter que de plus en plus, nous choisissons d'installer Socrate pour Internet par télémaintenance soit via RDP, soit via TVQS (Teamviewer) - présent dans le répertoire S4w de Socrate pour Windows. Ceci nous permettant de contrôler directement le bon accès via l'internet au site Web en cours d'installation.

Nous devons aussi posséder le **maximum d'autorisations au niveau de la sécurité** des ordinateurs et du ou des serveurs le cas échéant afin de pouvoir installer le logiciel et le faire communiquer avec les autres ordinateurs, le serveur, les imprimantes et les lecteurs de codes à barres.

Dans le cas contraire, nous vous demandons de prévoir la **présence permanente** d'un membre de votre personnel informatique afin de pouvoir coordonner l'installation et de nous faire entrer dans les locaux et les systèmes informatiques nécessaires.

Pour l'installation, nous convenons d'un rendez-vous quelques jours avant installation : date et heure.

Vu le côté pratique et rapide de la **télémaintenance**, nous installons de plus en plus Socrate pour Internet via la télémaintenance soit via RDP, soit via TVQS (Teamviewer) - présent dans le répertoire S4w de Socrate pour Windows. Nous pouvons dès lors réaliser l'installation et la configuration de Socrate pour Internet via ce biais.

Cette méthode d'installation a l'avantage aussi de nous permettre de tester le bon fonctionnement du site web en tant qu'internaute.

Programme général d'installation :

Voici le déroulement de l'installation :

- Une ou deux semaines avant l'installation, nous **testons** le fonctionnement de votre serveur Web avec la simple page statique par défaut de IIS soit au-travers d'un nom de domaine, soit via une adresse IP fixe.
- Par télémaintenance via Teamviewer et en tant qu'**administrateur sur le serveur Web...**
- Création des **répertoires** pour S4I et installation de S4i
- **Chargement** du site à partir de nos PC par télémaintenance
- Installation du moteur Webdev et souvent dans la même partition que Socrate pour Windows.
- Configuration du **moteur Webdev** et de l'IIS spécifiquement pour Socrate pour Internet.
- **Tests** du site en mode Internet ou Intranet.
- Explications données des configurations des **textes** paramétrisables avec les bibliothécaires.
- Tests et configurations des **envois de messages** par serveur SMTP opérationnel et disponible à partir du serveur Web (**Pop3 et SMTP**) sur lequel est installé S4I.
- Prévoir donc pour cela l'accès et l'usage d'un compte Pop3 et **SMTP** pour le site Web de Socrate pour Internet
- Contrôle des messages de test reçus sur les messageries des bibliothécaires.
- **Explications** finales.
- **Réception** du travail et des installations effectués – signature du document de réception
- Remise du **contrat** d'usage et d'assistance pour signature par vos responsables.

Remarque :

Nous considérons aussi que les usagers connaissent suffisamment l'environnement Windows que pour pouvoir utiliser les fonctionnalités courantes de Windows et donc de Socrate pour Windows et de Socrate pour Internet au niveau : clavier, souris, raccourcis etc...

Notes :

La garantie :**Le logiciel est vendu en l'état.**

Nous invitons **fortement** le client à tester le logiciel dans sa version démo afin d'avoir la meilleure idée possible sur les grandes possibilités du logiciel, sur sa fiabilité et sa stabilité.

Le logiciel en démo est visible sur le site Web : WWW.BIBLIOTHEQUE.BE

Nous certifions de toute façon que le logiciel a été élaboré avec le plus grand soin et qu'il est constamment en évolution afin de rencontrer au maximum les besoins des bibliothécaires.

*Par le fait **d'afficher librement** sur notre site Web, une version complète du logiciel en version de démonstration, nous nous assurons que vous avez la possibilité d'analyser et de contrôler le logiciel le plus complètement possible. L'**adéquation** du logiciel aux besoins spécifiques de l'utilisateur est dès lors de sa seule **responsabilité**.*

Pour des raisons de standardisation, nous nous réservons exclusivement les droits sur l'**évolution** du logiciel.

Toutes vos demandes d'évolutions sont examinées avec la plus grande attention par nos services Qualité et dès qu'elles rencontrent l'intérêt du plus grand nombre, elles peuvent être intégrées dans S4I dans la mesure du possible.

Nous sommes bien entendu à votre disposition pour toute information complémentaire

Le Contrat d'assistance et d'usage :

**Le contrat d'usage et de maintenance obligatoire donne droit à toutes les mises à jour via l'Internet
Vous préservez ainsi votre investissement logiciel !**

Attention, certaines mises à jour peuvent obliger au **rachat** de librairies externes ou du moteur Webdev et nécessaires à S4i et qui vous seront re-facturées séparément à ce contrat d'usage et de maintenance.

Le contrat d'assistance donne également droit à l'aide essentiellement par messagerie Internet pendant les heures d'ouverture des bureaux – Voir horaire sur le site Web : <http://www.socrate.be/contactfr.htm>

Gratuité de nos prestations :

Dans le cadre de ce contrat d'assistance et d'usage, les prestations concernant l'usage de Socrate pour Internet sont gratuites dans le cadre de nos réponses à vos questions par mail via l'adresse : s4whelp@microcraft.be

Les mises à jour téléchargées par le client via l'Internet sont gratuites dans le cadre du contrat d'usage et d'assistance pour Socrate pour Internet exclusivement.

Par contre toutes les autres interventions sur place ou à distance sont payantes au tarif en vigueur au moment des prestations.

Matériel et compatibilité :**Remarques :**

La fourniture du matériel par un autre soumissionnaire que notre société **ne nous pose aucun problème**, ni n'induit d'augmentation de prix pour notre logiciel S4I (Socrate pour Internet). A la condition que le soumissionnaire respecte pour le moins nos recommandations au niveau des spécifications techniques et **installe et configure entièrement et correctement le matériel et les logiciels et les systèmes d'exploitation qu'il livre et/ou intègre**. Dans le cas contraire, soit nous ajustons le devis en conséquence de ce travail supplémentaire, soit nous attendons que ce soit mis en ordre par l'autre soumissionnaire.

Serveur : Matériel requis – Logiciels et Configurations Web - Précautions d'usage :

S4I (Socrate pour Internet) doit être installé sur un PC ou un serveur ayant au **minimum** les caractéristiques suivantes :

- ✓ Puissance : PIII grand minimum
- ✓ 6 GB de mémoire en Windows Serveur 2008 R2
- ✓ 6 GB de mémoire en Windows Serveur 2012 R2
- ✓ 4 GB de mémoire en Windows 7 mais dédié au site de S4I uniquement.
- ✓ 4 GB de mémoire en Windows 8 mais dédié au site de S4I uniquement.
- ✓ IIS configuré basiquement mais en état de marche avec **sa page Web statique de test fonctionnelle et visible depuis l'Internet**.
- ✓ Si S4I doit être appelé d'une page Web statique intégrée dans un site Web déjà existant, le webmaster devra déjà prévoir dans cette page **le lien ou l'endroit du lien pour le nouveau site Web de S4I**.
- ✓ Carte VDO couleur – avec une définition minimale : 800*600 / 16 coul. Min.
- ✓ Disque dur de 40 GB avec au moins 10 Gb de libre sur une même partition de travail, cette partition doit être la même que celle de Socrate pour Windows.
- ✓ **ATTENTION** : pour une bonne vitesse et pour des sites Web S4i comprenant un nombre important de visites et/ou de notices, il est recommandé de travailler avec des **disques durs** : SCSI (>= 160 Mb/s) ou SAS ou SATA 600 mb/s et même SSD (à partir de W7 ou 2008R2).
- ✓ Ecran de 15" cathodique ou LCD. Nous conseillons cependant un écran 17" pour le confort ou 15" en LCD.
- ✓ Définition minimale : 800*600 pour tout type d'écran – 16 coul. Min.

Notez cependant que S4I tournerait aussi sur un Pentium I avec 256 MB de mémoire et un disque de 500 MB mais ce serait lent et instable et peu ou pas adapté à un travail soutenu et encore moins à la recherche indexée plein-texte.

Vu les dernières évolutions, le serveur accueillant Socrate pour Windows et Socrate pour Internet peut être une machine virtualisée – La **virtualisation** et sa mise en œuvre étant bien entendu de la compétence exclusive du client et de son informaticien.

Nous ne recommandons pas du tout les anti-virus comme Norton Anti-Virus ou encore McAfee ou Avast, ces anti-virus sont généralement très lourds et handicapent fortement les Pc's dans leur performance pure de fonctionnement (vitesse de disque dur, occupation en mémoire vive importante etc...)

Nous recommandons des anti-virus légers avec mise à jour automatique sur Internet comme **Nod32**.

Nous pouvons vous fournir ce type d'anti-virus conseillé au meilleur prix du marché.

Réseau :

Afin de conserver des vitesses normales, un réseau **UTP catégorie 5** ou plus à 100 Mb/S et mieux à 1GB/s est un minimum nécessaire entre le serveur, les clients et le(s) router(s) – Switch's – ~~Hub's~~

Attention les réseaux informatiques par antenne, n'étant pas encore assez rapides, ne sont pas agréés.

Vitesse sur le réseau Internet :

Les vitesses sur l'Internet sont de la **compétence** de votre provider mais nous recommandons au moins 512 Kb/s en upload. La liaison internet peut être du type : Adsl ou Sdsl ou CâbleNet

Ports TCP/IP devant être ouverts pour le serveur Web et le serveur Z3950 :**Depuis et vers votre router configuré pour votre IP Wan fixe :**

- A votre charge d'attacher votre IP Wan à un nom de domaine ou...
- A un lien Url depuis votre site principal (site communal par exemple) vers cette IP Wan fixe

Ports à ouvrir et à autoriser aussi pour vos firewall's :

- Port standard 80 pour le Http
- Port standard 433 pour le Https
-
- Port standard 20 pour le FTP (Data's)
- Port standard 21 pour le FTP (commandes)
-
- Port standard 25 pour envoyer des mails vers le serveur Smtip renseigné par vos soins
- Port standard 110 pour autoriser l'usage du serveur Smtip via un logging sur un compte Pop3
- Port standard 587 pour un serveur Smtip avec soumission
- Port standard 465 pour un serveur Smtip avec SSL
-
- Port standard 210 et spécial 2100 pour le serveur Z3950 de Socrate
-
- Port standard 445 pour le SMB (pas nécessaire si S4w est sur le même serveur que S4i)
-
- Port standard 3389 (écoute) pour le RDP standard de Micro\$oft
-
- Autres ports spécifiques à vos usages non connus par nos services !

Installation et usage de Teamviewer :

Socrate pour Windows utilise déjà en interne pour la télémaintenance, le logiciel Teamviewer...

Vous retrouverez d'ailleurs ce serveur léger dans le répertoire de S4w sous le nom de TVQS.exe

Il suffit de le lancer pour recevoir une ID et un mot de passe de télémaintenance à nous communiquer éventuellement en cas de demande de télémaintenance.

Dans le cas d'un serveur Web sous S4i, nous demandons l'installation directe de Teamviewer en tant que service afin de faciliter l'installation et la maintenance de Socrate pour Internet.

Pour rappel, la partie serveur est gratuite, Micro Craft possède les licences clientes légales et à usage professionnel.

Vous trouverez le programme Teamviewer sur le site : <http://www.teamviewer.com/fr/download/windows.aspx>

Il suffit de l'installer et de nous communiquer :

- ID de Teamviewer
- Mot de passe fixe et fixé de Teamviewer

- Un nom utilisateur avec le statut d'administrateur (obligatoire pour nos installations)
- Son mot de passe

Consommables et coût annuel :

Socrate pour Internet ne demande pas de consommables sauf les consommables de sauvegarde via bandes (Dat) ou San ou NAS ou tout autre support sécurisé et fonctionnel pour assurer les sauvegardes du système de sauvegarde du serveur comprenant S4I.

Enfin, il faut prévoir **au budget annuel** du PO ou/et de la Commune et/ou de la Municipalité et/ou autres Directions, le coût du ou des contrats d'usage et de maintenance qui sont requis pour l'usage et les mises à jour de Socrate pour Internet.

Tarification du logiciel :

Nous évitons la tarification par module car nous pensons qu'un logiciel se doit d'être **le plus complet possible de la plus petite à la plus grande bibliothèque.**

Nous établissons toujours une offre suivant vos besoins actuels. En cas de besoins futurs en forte augmentation, veuillez nous prévenir dans des délais raisonnables !

Licences :

Chaque serveur Web physique ou virtuel implique au moins **une licence** pour Socrate pour Internet.

Une petite quote-part additionnelle au contrat d'usage et d'assistance de Socrate pour Internet est demandée par localisation pour chaque site physique (adresse des bâtiments faisant foi) utilisant Socrate pour Windows.

Nous vous invitons aussi à considérer les détails suivants :

Les licences d'usage sont délivrées en fonction du nombre potentiel de notices qui seront publiées sur le ou les sites Web.

Dans le cas des licences les plus fortes, il est d'office prévu que vous pourrez **publier jusque 7 fonds** catalographiques en même temps sur le **même serveur Web**.

"7 fonds" signifient jusqu'à **7** bases de données Socrate pour Windows différentes.

Par défaut, nous utilisons aussi le service Web gratuit de la base de données de Socrate pour Internet, il est à noter cependant que ce service est **limité à 10 connexions d'internautes en même temps** dans Socrate pour Internet. Si vous pensez avoir besoin de plus de 10 connexions d'internautes en temps réel et en même temps, veuillez nous le faire savoir pour que nous puissions vous faire un ajustement d'offre comprenant alors le service non-limité à 10 connexions.

En voici le détail :

- | | |
|---------------------------------|---|
| • Jusque 20.000 notices | Un serveur physique et deux fonds catalographique |
| • Jusque 40.000 notices | Un serveur physique et deux fonds catalographique |
| • Jusque 60.000 notices | Un serveur physique et trois fonds catalographiques |
| • Plus de 60.000 notices | Un serveur physique et sept fonds catalographiques |

Remarque : Préservation des investissements logiciels

Afin de préserver vos investissements logiciels lors du passage vers une version plus étendue (augmentation du nombre de livres par exemple ou du nombre de sites Web) **vous ne payerez que la différence entre le prix payé initialement et le prix actuel** de la nouvelle version demandée plus un frais de déplacement, le cas échéant. Le logiciel ne changeant pas, il s'agit en fait d'un simple changement de licence.

Validité de l'offre logiciel :

Sauf accord contraire entre les parties, nos offres sont réputées valables et non sujettes à modifications jusqu'à la date de fin de validité de l'offre et/ou sauf erreurs et/ou omissions et/ou éléments non communiqués et/ou ignorés par le client et/ou par Micro Craft et/ou de ce fait par le fournisseur et/ou par le fournisseur seul.

Conditions générales de paiement :

Sauf accord contraire (voir précision sur offre de prix éclatée), un acompte de 30 % à la commande est demandé, ensuite 30 % à l'installation et le solde à 30 jours date de facture.

La clef définitive de licence ne sera délivrée et débridera le logiciel à 100 % qu'après le paiement complet des prestations et de la licence du logiciel et la signature pour accord du contrat d'usage et d'assistance. C'est le délai de paiement spécifié sur **notre facture** qui prime.

Le premier paiement du contrat d'usage et d'assistance vaut aussi comme acceptation par le client des conditions régissant le contrat d'assistance et d'usage attaché à Socrate pour Internet.

Notes :